

INTRODUCCIÓN A LA CULTURA CU5



1

El público solo deberá estar en las instalaciones de la Curaduría el tiempo exacto de la diligencia a realizar en el área correspondiente, para garantizar la atención de todos.

2

En aras de evolucionar el desarrollo de nuestros procesos y maximizar su eficiencia, promoveremos entre nuestros usuarios externos el uso de los canales virtuales.

3

Nuestros líderes de proceso son personas que cuentan con una amplia experiencia y en su compromiso de buscar la mejora constante en el desarrollo de los procesos a su cargo, día a día generan soluciones eficientes, alineadas con la normatividad vigente, que permiten continuar con el desarrollo de las operaciones sin traumatismo cuando se presenten situaciones de contingencia aprovechando al máximo las herramientas tecnológicas dispuestas por la Curadora Urbana 5.

4

La comunicación entre compañeros y con los usuarios está articulada con las políticas de la CU5, debe ser clara, concisa y oportuna, no debe dar lugar a múltiples interpretaciones.

#culturaCU5

5

- Seiri: subordinar, clasificar, descartar.
- Seiton: sistematizar, ordenar.
- Seiso: sanear y limpiar.
- Seiketsu: simplificar, estandarizar y volver coherente.
- Shitsuke: sostener el proceso, disciplinar.

6

- Uso correcto de tapabocas: **cubre boca y nariz**
- Caretas de protección facial cuando se atiende al público
- Mantener distanciamiento
- Lavado de manos constante – aplicación gel antibacterial

7

Entendiendo que la buena actitud es el pilar fundamental para tener buena comunicación entre todos los actores, promoveremos entre todos los visitantes a la Curaduría Urbana 5 la práctica de las actitudes propias de la #culturaCU5

8

Establecemos prácticas laborales fundamentadas en confianza, empatía, respeto y comunicación transparente.